



**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
(STUDI PADA PT. STARINDO JAYA *PACKAGING* PATI)**

Oleh :

ANNY PUSPITA ARTI

NIM. 2014-11-184


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
(STUDI PADA PT. STARINDO JAYA PACKAGING PATI)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus , 2018

Mengetahui
Ketua ProgDi


Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

Pembimbing I


Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui
Dekan,


Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II


Noor Azis, SE. MM.
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam surga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya".

(QS. Al-Baqoroh :45-46)

"Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah"

(HR. Turmudzi)

"Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah."

-Kahlil Gibran

Ku persembahkan karya ini untuk :

1. Bapak dan ibuku yang selalu ku sayangi.
2. Seluruh keluarga besarku.
3. Sahabat seperjuanganku semuanya.
4. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Konflik dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja (Studi pada PT. Starindo Jaya *Packaging* Pati)”. Skripsi ini hadir untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Noor Azis, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden yaitu karyawan di PT. Starindo Jaya *Packaging* Pati.

7. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Kudus,
Penulis,

2018

ANNY PUSPITA ARTI
NIM. 2014-11-184

ABSTRAKSI

PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA (STUDI PADA PT. STARINDO JAYA PACKAGING PATI)

**ANNY PUSPITA ARTI
NIM. 2014-11-184**

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Noor Azis, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh budaya kerja, konflik dan lingkungan kerja terhadap stres kerja pada karyawan PT. Starindo Jaya *Packaging* Pati. Dalam penelitian ini diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu budaya kerja, konflik dan lingkungan kerja sebagai variabel bebas dan stres kerja sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan di PT. Starindo Jaya *Packaging* Pati dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh budaya kerja, konflik dan lingkungan kerja terhadap stres kerja pada karyawan di PT. Starindo Jaya *Packaging* Pati.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya kerja dan konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan PT. Starindo Jaya *Packaging* Pati, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan PT. Starindo Jaya *Packaging* Pati perusahaan perlu melakukan evaluasi yang baik terhadap kinerja karyawan sehingga ketidakjelasan dalam penilaian status karyawan dalam bekerja dapat diminimalkan serta mengadakan kegiatan-kegiatan yang dapat meningkatkan hubungan kerja yang baik antar karyawan sehingga tercipta lingkungan kerja yang harmonis antar karyawan.

Kata kunci: budaya kerja, konflik dan lingkungan kerja dan stres kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF LOADS OF WORK, CONFLICT AND ENVIRONMENT WORK ON WORK STRESS (STUDY ON PT STARINDO JAYA PACKAGING PATI)

ANNY PUSPITA ARTI
NIM. 2014-11-184

Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Noor Azis, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM

This study aims to analyze the influence of work culture, conflict and work environment to work stress on employees of PT. Starindo Jaya Packaging Pati. In this study proposed three independent variables and one dependent variable, that is work culture, conflict and work environment as independent variable and work stress as dependent variable.

This research was conducted by survey method to employees in PT. Starindo Jaya Packaging Starch and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of each variable question. The second stage, regulating the influence of work culture, conflict and work environment on job stress on employees at PT. Starindo Jaya Packaging Pati.

The results showed that the variables of work culture and conflict have a positive and significant effect on employee work stress PT. Starindo Jaya Packaging Pati, while the work environment. have a negative and significant effect on employee work stress PT. Starindo Jaya Packaging Starch companies need to conduct a good evaluation of employee performance so that the unclearness in the assessment of employee status in work can be minimized and held activities that can improve good working relationships among employees so as to create a harmonious work environment between employees

Keywords: *work culture, conflict and work environment and work stress*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Konsep Stres Kerja.....	8
2.2. Konsep Beban Kerja.....	17
2.3. Konsep Konflik	21
2.4. Konsep Lingkungan Kerja.....	27
2.5. Hubungan antar Variabel.....	29
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	30

2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
2.8. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Rancangan Penelitian	35
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	35
3.3. Jenis dan Sumber Data	38
3.4. Populasi dan Sampel.....	39
3.5. Pengumpulan Data.....	42
3.6. Pengolahan Data.....	42
3.7. Uji Instrumen.....	44
3.8. Metode Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
4.2. Penyajian Data	52
4.3. Analisis Data	58
4.4. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran-saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Bagian-Bagian di PT. Starindo Jaya <i>Packaging</i> Pati.....	40
Tabel 3.2. Pembagian Populasi dan Pengambilan Sampel	42
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Validitas.....	45
Tabel 3.4. Hasil Pengujian Reliabilitas	47
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	54
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Konflik.....	56
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi.....	58
Tabel 4.9. Hasil Analisis Parsial (signifikansi $\alpha = 2,5\%$ uji dua sisi).....	60
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$)	64
Tabel 4.11. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	33

